



Revisión mayo 2024

GARANTIA SHOCKBAG

SHOCKBAG ha sido fabricado bajo estrictas normas de calidad y sometido a un riguroso control antes de su comercialización lo que asegura su funcionamiento en las condiciones previstas para su uso.

Esta garantía no cubrirá eventuales consecuencias de uso diferente a las previstas en el manual del usuario y está limitada a la reposición de la parte reclamada enviada.

La vigencia de esta Garantía es de 90 días corridos a partir de la fecha que figura en la factura de compra de SHOCKBAG y el cliente obtendrá la reposición de la parte reclamada o una unidad nueva.

En caso de hacer reclamo de la garantía, el gestionante deberá presentar la factura de compra a su nombre, requisito imprescindible para solicitar la misma.

El envío de lo reclamado deberá ser hecho usando el empaque original y el costo de envío correrá por cuenta del usuario.

La información de contacto se encuentra en la página <https://shockbag.la/contacto>

La no presentación de la factura de compra original hará caducar automáticamente los términos y condiciones de la garantía.

Los datos personales recopilados durante el proceso de reclamo de garantía serán tratados de forma confidencial.

Información de contacto: info@shockbag.la / +598 97 620 000